

## COMMISSIONE MONITORAGGIO RIESAME

La Commissione, costituita a livello di CdS, ha funzioni di:

- monitoraggio, confronto tra docenti e studenti e istruttoria su tematiche relative all'efficacia e alla funzionalità dell'attività didattica, dei piani di studio, delle schede insegnamento, del tutorato e dei servizi forniti agli studenti, degli indicatori del Corso di Studio, dell'opinione degli studenti
- autovalutazione e stesura dei Rapporti di Riesame del Corso di Studio e monitoraggio degli interventi correttivi proposti; supporto al Presidente del Corso di Studio nella predisposizione e aggiornamento delle informazioni della scheda SUA CdS
- collegamento con le strutture didattiche di raccordo per i problemi di competenza della Commissione.

### Componente Docente:

Prof. Maurizio Parola (Presidente CdL)  
Prof.ssa Anna Maria Cuffini (Vice-Presidente CdL)  
Dott. Francesco Martinelli (Coordinatore CdLTO)  
Prof.ssa Giuliana Banche (Docente CdL)  
Dott.ssa Valentina Di Maggio (Coordinatore CdLCN)

### Componente Studenti:

Sig.ra Michela Savarese (rappresentante 3° anno TO)  
Sig.ra Noemi Rossi (rappresentante 2° anno TO)  
Sig.ra Giorgia Bellino (rappresentante 1° anno CN)

### **Il giorno 10/03/2021 alle ore 11.30 si è riunita via Webex la CMR con presenti:**

Prof. Maurizio Parola, Prof.ssa Anna Maria Cuffini, Dott. Francesco Martinelli, Dott.ssa Valentina Di Maggio, Prof.ssa Giuliana Banche e le 3 rappresentanti di classe sui 3 anni del CdL Torino e Cuneo: Michela Savarese, Noemi Rossi, Giorgia Bellino.

Si procede con la discussione sulle CRITICITA' (**Edumeter aa 2019/20**) segnalate dalla Commissione Didattica Paritetica, Scuola di Medicina, Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche, la cui relazione è stata approvata in data 10/12/2020.

### **QUADRO A – SCHEDE DI INSEGNAMENTO**

#### **CRITICITA'**

Le 20 schede di insegnamento valutate (10 sulla sede di Torino e 10 sulla sede di Cuneo), 30% circa del totale, sono risultate compilate correttamente ma alcune schede, già segnalate negli anni passati, permangono incomplete (soprattutto nella sezione “modalità di verifica apprendimento” e nella traduzione inglese).

#### **AZIONE CORRETTIVA**

I coordinatori del CdL di Torino e Cuneo informano i presenti di aver inviato una mail a tutto il corpo docente nella quale si invitano i responsabili di Corso Integrato e tutti i docenti a revisionare le schede rispettivamente dei C.I. e dei singoli Moduli. Per venir incontro ad eventuali difficoltà il Coordinatore stesso ha creato e allegato un PDF con le istruzioni utili allo scopo. I coordinatori, a fine luglio, faranno un controllo per valutare l'effettiva compilazione delle Schede incomplete.

## CRITICITA'

I dati complessivi ricavati da Edumeter evidenziano nel complesso una **valutazione positiva (indici soddisfazione >70%)**, tuttavia emergono alcune criticità prese in considerazione in base alle domande ritenute rilevanti dalla commissione:

- Il materiale didattico (indicato e disponibile) è adeguato per lo studio della materia?
- Le modalità d'esame sono state definite in modo chiaro?
- Gli orari di svolgimento di lezioni, esercitazioni e altre eventuali attività didattiche sono rispettati?
- Il docente stimola / motiva l'interesse verso la disciplina?
- Il docente espone gli argomenti in modo chiaro?
- Il docente è reperibile per chiarimenti e spiegazioni?

Inoltre, affinché la criticità sia ritenuta meritevole di analisi, sono necessarie almeno 13 schede compilate. I moduli interessati sono:

- *fisica, informatica e valutazione del rischio-fisica applicata alla diagnostica biomedica – to*
- *anatomia umana, istologia e fisiologia-fisiologia molecolare, cellulare e tissutale – to*
- *biochimica clinica i-biochimica clinica 2 - to*
- *igiene e medicina legale e del lavoro-medicina del lavoro -to*
- *management sanitario ed economia sanitaria-scienze tecniche di medicina di laboratorio: etica e codici deontologici – to*
- *tecniche di diagnosi delle malattie genetiche-genetica medica – to*
- *tecniche di diagnosi delle malattie genetiche-tecnologia dna ricombinante - to*

Risulta evidente dai report come la maggior parte delle criticità legate alla docenza siano emerse nel secondo semestre e dunque inevitabilmente legate alla pandemia Covid-19 scatenatasi durante inverno / primavera 2020. I docenti universitari sono riusciti non senza difficoltà ad adeguarsi alle nuove modalità di insegnamento (in remoto) mentre purtroppo alcuni docenti del SSN impegnati in prima linea nel contrasto alla pandemia hanno riscontrato maggiori difficoltà nell'organizzarsi per la DaD.

In particolare, analizzando i COMMENTI degli studenti nel report Edumeter 2019/20 risultano 43 commenti per il CdL sedi di Torino e Cuneo, nei quali vengono segnalate:

Assenze di video-lezioni e materiale didattico: si segnala il ritardo nella consegna agli studenti di dispense e testi relativi.

- *patologia clinica 1 –to*
- *genetica medica – to*
- *biochimica clinica 3 – cn*
- *malattie dell'apparato cardiovascolare: ricadute sul laboratorio – to*
- *medicina del lavoro – to*
- *scienze tecniche di medicina di laboratorio nella preparazione dei citostatici – laboratorio - to*

Moduli / Insegnamenti presenti nel Piano di Studi: si segnala da parte di alcuni studenti, soprattutto nel I periodo, il desiderio di avere più ore di didattica inerente *chimica, propedeutica biochimica e biochimica-propedeutica chimica e biochimica* insegnamento per il quale è stato notevolmente apprezzato il docente. Al contrario in 3 commenti si ritiene che *farmacologia e tecniche di prelievo-psicologia applicate alle tecniche di prelievo*, per gli argomenti trattati, non sia inerente alla professione del TLB ma più generico sulla psicologia.

Sempre per lo stesso insegnamento ma nel modulo *farmacologia e tecniche di prelievo-scienze tecniche di prelievo* si chiede la possibilità di avere più ore di esercitazione pratica.

Nel commentare *immunoematologia e immunotrasfusione* viene segnalata la necessità di approfondire maggiormente la specialità laboratoristica di Medicina TrASFusionale sia da un punto di vista didattico che esperienziale sul campo.

Durante la riunione CMR, la rappresentante del 3° anno segnala che il docente del modulo Fisiopatologia: Endocrinologia ricadute sul laboratorio (To) non si è presentato il giorno dell'appello telematico di settembre 2020.

Inoltre la rappresentante del 2° anno riferisce che il docente di Medicina del Lavoro è stato difficilmente reperibile ed ha consegnato il materiale didattico, parzialmente incompleto, solo pochi giorni prima dell'esame.

## AZIONE CORRETTIVA

L'Università degli Studi di Torino ed in particolare la Direzione Didattica e Servizi agli Studenti del Polo di Medicina ha istituito il ruolo dei Tutor Junior, il cui compito è quello di supportare gli studenti dei Corsi di Studio nella diffusione e condivisione delle informazioni riguardante la didattica e le attività dei CdS, attraverso l'utilizzo dei principali strumenti di comunicazione on line.

Dopo apposita graduatoria è stata nominata una studentessa del 3° anno del nostro CdL: Sig.ra Amelia Murgioni.

Insieme al Dott. Tacconella, il Coordinatore ha creato istruzioni apposite per aiutare i docenti all'utilizzo delle piattaforme Webex (per videolezioni sincrone) e Moodle (per caricamento videolezioni in asincrono, quiz on line, materiale di supporto, etc.). La sopracitata Tutor Junior ha ricevuto dal Coordinatore, e dopo parere favorevole del Presidente Prof. Parola, il compito di coadiuvare tutti i docenti (soprattutto quelli del SSN impegnati in prima linea nei presidi ospedalieri) nell'utilizzo delle piattaforme UniTO.

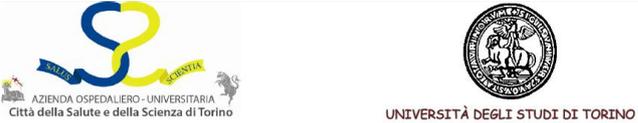
Si allega screenshot della selezione Tutor Junior e delle istruzioni PDF Webex / Moodle.



## I tutor junior e i tutor senior

È stato selezionato un **TUTOR JUNIOR «MEDIATORE DIGITALE»** per ogni corso di studi triennale, quinquennale a ciclo unico e magistrali.

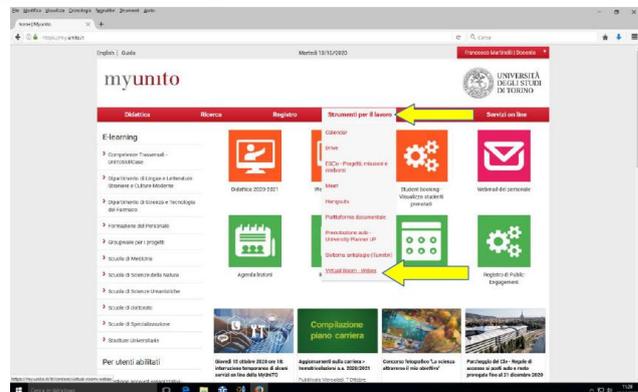
È stato selezionato inoltre un **TUTOR SENIOR** per ogni Dipartimento. E' stato designato per ogni Dipartimento lo studente dei corsi di laurea magistrali con il punteggio maggiore, disponibile a ricoprire tale ruolo.



**CORSO DI LAUREA IN TECNICHE DI LABORATORIO BIOMEDICO**  
**CORSO DI LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE DELLE PROFESSIONI SANITARIE TECNICHE DIAGNOSTICHE**

Le seguenti istruzioni servono come traccia per poter avviare, registrare su [Webex](#) le lezioni e caricarle su [Moodle](#). Novembre 2020 - Ver.1

**PARTE 1 : LEZIONE WEBEX**



La maggior parte delle criticità segnalate nei commenti degli studenti nel II semestre sono sicuramente dovute all'interruzione improvvisa della didattica in presenza e all'inevitabile organizzazione d'urgenza della DaD. I moduli coinvolti sono tenuti da docenti del SSN che erano coinvolti in prima linea durante l'emergenza Covid-19 e dunque le eventuali carenze sono più che comprensibili. Ci riproponiamo di verificare al prossimo Consiglio di corso se la situazione didattica/lavoro per tali docenti sia migliorata.

Il piano di studi, allo stato attuale, ha già subito variazioni per la coorte 2021-2024 su 3 moduli (*immunoematologia e immunotrasfusione, scienze tecniche di medicina di laboratorio in nefrologia, scienze tecniche di medicina di laboratorio in oncologia molecolare*) e non è prevista alcuna ulteriore modifica. Il Presidente verificherà con la Docente di *farmacologia e tecniche di prelievo-psicologia applicate alle tecniche di prelievo* il programma sin qui proposto agli studenti che, se sarà necessario, verrà adeguato alle esigenze della professione del TLB.

Infine, si ricorda che le ore di esercitazione pratica sul campo per *farmacologia e tecniche di prelievo-scienze tecniche di prelievo* sono 90 e normalmente svolte al Centro Prelievi c/o Biochimica Clinica Baldi e Riberi P.O. Molinette. Inutile ricordare che, a causa della ben nota situazione sanitaria e dei diversi DPCM, è arrivato da parte del Rettore di UniTO il blocco dei tirocini e, di conseguenza, le ore dedicate alle esercitazioni in ospedale (prelievi compresi) si sono notevolmente ridotte.

Bisogna altresì ringraziare l'AOU Città della Salute e della Scienza di Torino ed in particolare il Direttore SC Biochimica Clinica Dott. Mengozzi e la Coordinatrice del CP Sig.ra Favale che durante il periodo estivo hanno concesso l'utilizzo di alcune stanze dedicate all'esecuzione di prelievi SV su utenza "reale".

Per quanto riguarda la Medicina TrASFusionale si segnala che già dall'AA in essere (20/21) è stata attivata la *Attività formativa- A scelta dello studente: Attività dei centri TrASFusionali* tenuta da Rosa Lenza CPSS del Centro TrASFusionale CPVE P.O. Sant'Anna ed inoltre il Coordinatore del CdL si è occupato personalmente di attivare tirocini nel corso del 2° e 3° anno presso i centri trASFusionali di alcune ASL/ASO come CDSS Torino, S.Luigi Orbassano, O. Pinerolo, O. Aosta, O. Savigliano.

Infine la Commissione si ripromette di valutare attentamente i prossimi dati Edumeter (1° semestre aa 2020/21) per vedere se la situazione sia in miglioramento affinché il Presidente ne possa discutere al prossimo Consiglio di Corso ed eventualmente fornire singoli interventi correttivi.

La CMR contatterà inoltre i docenti per i quali sono state riscontrate le criticità di cui sopra al fine di porvi rimedio.

## **QUADRO C – LABORATORI, AULE, ATTREZZATURE**

### **CRITICITA'**

Analizzando Edumeter le sale studio, biblioteca, e laboratori risultano adeguati con soddisfazione > 80%. La criticità riguarda le aule dedicate alle lezioni frontali considerate scomode / obsolete e alla mancanza di spazi per consumare i pasti (sede Torino).

Si segnala che tale criticità era già emersa durante la CMR del 12/10/2020 (Coordinatore Dott. Abrardi) e precedentemente segnalata alla sede.

### **AZIONE CORRETTIVA**

Si segnala che, per quanto concerne la criticità relativa alle aule dedicate alle lezioni frontali considerate scomode / obsolete e alla mancanza di spazi per consumare i pasti, questa è da imputarsi esclusivamente alla sede del CdS Istituto Rosmini Torino.

La maggior parte delle lezioni per la seconda parte dell'anno accademico 2020/21 verrà erogata tramite DaD Webex così come previsto dall'ultimo Decreto Rettorale UniTO n. 4173/2020 del 04/12/2020.

I Laboratori e le attività esperienziali invece si terranno in presenza presso il sopracitato Istituto nel rispetto massimo delle norme anti-Covid-19 così come previsto da "Regolamento Servizio Logistico Rosmini del 01/08/2020" firmato dal Dott. Pauletto e disponibile in loco o sul Portale Rosmini

<https://portalerosmini.wixsite.com/cdlprofsanitarie>

Per quanto riguarda la consumazione pasti l'attuale scenario pandemico non consente assembramenti e/o possibilità di condividere spazi al chiuso per momenti di convivialità.

Va segnalata tuttavia l'inaugurazione dal 01/02/2021 della nuova gestione del bar interno all'Istituto Rosmini con ampi spazi a norma per la consumazione di colazione e pranzo.

## **QUADRO D – GESTIONE OPINIONE STUDENTI**

Il Corso di Studi, preso atto di quanto riportato nella relazione CDP 2020 provvederà a presentare le criticità rilevate in data odierna in CMR e i dati Edumeter a docenti e rappresentanti degli studenti durante i prossimi consigli di corso secondo le Linee Guida d'ateneo approvate dal Senato Accademico nella seduta dell'11 maggio 2017.

In particolare, nella valutazione delle Schede Edumeter, verranno considerate le percentuali di soddisfazione comprese tra 33.3% e 66.7%, visualizzate con Pallino Giallo, e, allineandosi con quanto indicato dalla CPD, saranno oggetto di azione correttiva i casi in cui il numero dei pallini gialli sia superiore a 5 e con la presenza di un pallino rosso. In questo caso la CMR contatterà personalmente il docente interessato durante o subito dopo il Consiglio di corso, con richiesta di risposta e disponibilità per eventuale colloquio con la commissione.

La riunione Webex si conclude alle ore 12.30 del 10/03/2021

**Dott. Francesco MARTINELLI**  
*Coordinatore del Corso di Laurea  
in Tecniche di Laboratorio Biomedico di Torino  
Scuola di Medicina  
Dipartimento di Scienze della Sanità Pubblica e Pediatriche  
Università degli Studi di Torino*

